

Stadtverwaltung: Organisations-entwicklung



Städte und Gemeinden müssen eine Vielzahl unterschiedlicher Angebote, Pflichtleistungen und freiwilligen Dienstleistungen, wie etwa Grünflächenpflege, Jugendschutz, Wasserqualität, öffentliche Ordnung, Schulwesen, Kulturangebot und vieles mehr [[[professionell organisieren]]].

Wie kann eine Stadtverwaltung diesen komplexen Anforderungen einer modernen Dienstleistungsunternehmung gerecht werden und dennoch die Ansprüche von Haushaltskonsolidierung und Bürgernähe erfüllen?

Das Entscheidende ist: Alle hieran Beteiligten brauchen eine [[[gemeinsame professionelle Einstellung]]], damit die Bürger zunehmend erkennen, wie eine "Behörde" sich verlässlich [[[zum modernen Dienstleister wandelt]]].

Unsere [C-R-Q-Konzepte](#) leisten diese notwendigen Veränderungen. Ihr wichtigster Pluspunkt: eine [[[hohe Akzeptanz]]] bei Mitarbeitern und Führungskräften.

Dieses Projekt der g-t-b hatte einen [[[Entwicklungszeitraum von drei Jahren]]]. Hier wurden alle Personen, die für diesen Veränderungsprozess wichtige Beiträge leisten sukzessive integriert: Stadtvorstand, Amtsleitungen, Teamleitungen und natürlich die Mitarbeiter, die [[[im direkten Kontakt mit den Bürgern]]] das Bild der Stadt vermitteln.

Es werden [[[einheitliche, gemeinsame Orientierungen]]] geschaffen, professionelle Einstellungen, die zu einem gemeinsamen leistungsstarken Handeln führen, die Führung der MA professionalisiert, die Kooperation zwischen den Ämtern verbessert und die strategischen Ziele fokussiert.

Die [[[Themenfelder]]] reichen vom direkten kommunikativen Kontakt zu den Bürgern bis hin zu der operativen und strategischen Führung durch Amtsleitungen und Stadtvorstand. Die [[[Bausteine]]] umfassen Seminare, Trainings, Coachings und Supervisionen jeweils nach konkretem Bedarf und Angemessenheit in den verschiedenen Bereichen.

Neben langfristigen [[[Organisationsentwicklungen]]] sind in Bereichen der öffentlichen Verwaltung stets [[[auch punktuelle Maßnahmen]]] möglich, z.B. wenn sich in einzelnen Teams oder Fachämtern besondere Situationen und besondere Anforderungen ergeben.

Wenn Sie dazu Fragen haben oder Anregungen suchen: [Sprechen Sie uns an.](#)