

Professionalität aktiv entwickeln



Das [[Thema Professionalität]] wird künftig einen immer wichtigeren Stellenwert in der Personalentwicklung einnehmen.

Anspruchsvolle Kundenmärkte verlangen nach Top-Service von engagierten und kompetenten Mitarbeitern. Und auch in der kollegialen Zusammenarbeit und in der Führungsarbeit steigen die Anforderungen und Ansprüche...

Natürlich, wir alle wollen professionell sein, doch woran macht man das fest? Versteht nicht jeder etwas anderes darunter? An diesem Tag erhalten Sie [[konkrete Antworten und praktische Empfehlungen]]:

Themen

- Was Professionalität genau ist
- Wie wirklich professionelle Menschen denken und handeln
- Wie das auf externe und interne Kundenbeziehungen wirkt

