

# Gästebuch

Wir freuen uns, wenn Sie unsere Arbeit kennen und hier Ihren Kommentar hinterlassen. Er wird anschließend noch autorisiert, damit wir nur Originalkommentare erhalten. Dafür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, die hier nicht veröffentlicht wird. Außerdem speichern wir bei Kommentaren deren IP-Adresse, um im Falle von Rechtsverletzungen wie Beleidigungen oder Propaganda gegen den Verfasser vorgehen zu können.

Wenn Sie im öffentlichen Gästebuch anonym bleiben möchten, können Sie natürlich einen Fantasienamen eintragen.

**Mit dem Absenden Ihres Kommentars erklären Sie Ihre Einwilligung in die elektronische Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten für die Kommentarfunktion und die Kenntnisnahme unserer [Datenschutzerklärung](#). Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft per E-Mail an [datenschutz@g-t-b.com](mailto:datenschutz@g-t-b.com) widerrufen werden.**

Weiter unten können Sie alle Kommentare nachlesen...

Kommentar von Anonym

Aus Ihren Seminarstunden konnte ich für meine persönlichen Ziele sehr viel mitnehmen. Sie konnten alles gut vermitteln mit tollen Beispielen aus dem Leben. Sehr hilfreich - ich kann Sie nur weiterempfehlen!

Kommentar von Name

Ich fand Ihr Seminar informativ und lehrreich und konnte viel für mich mitnehmen. Die Themen waren übertragbar auf die Praxis und auch umsetzbar. Zudem habe ich persönlich für mein Privatleben viel mitgenommen.

## Kommentar von Meine

Sie inspirieren mich jedes Mal aufs Neue mit Ihrer authentischen Art und der jahrelangen Erfahrung gestalten Sie ihre Seminare sehr lebendig. Durch Beispiele aus unserem aktuellen Leben ziehen Sie uns in Ihren Bann und wir werden immer aktiv einbezogen. Ich wünsche Ihnen alles erdenklich Gute.

## Kommentar von Walli

Tolles Seminar!

Besonders beeindruckt hat mich das professionelle und offene Auftreten unserer Trainerin. Man spürt ihr Engagement und die Begeisterung, mit der sie im Thema ist. Dies wirkte ansteckend und motivierend auf unser gesamtes Team.

Durch ihre Erfahrung mit Führungs- und Leitungskräften konnten wir viel Know-How für uns mitnehmen. Das praxisorientierte Training öffnete mir die Augen für meinen persönlichen Handlungsbedarf zur Verbesserung meiner Professionalität.

Vielen Dank!

## Kommentar von Christoph Thull

Ich möchte mich bei Ihnen noch einmal ganz herzlich, auch im Namen meiner Kollegen, für Ihre gute Arbeit bedanken. Den Rückmeldungen zufolge hat die gemeinsame Arbeit jeden von uns auch sehr persönlich angesprochen. Wir sind alle optimistisch nachdenklich geworden.

Ich glaube, dass wir mit unseren neuen Erkenntnissen nun auch eine neue Ebene der Kommunikation gefunden haben. Damit wurde auch ein besseres Verständnis für die bereits bestehenden Anforderungen an eine professionelle Organisation hergestellt.

Wie heißt es so schön bei Ebay: Gerne wieder!

## Kommentar von Tanja Wegner

Ich fand das Seminar klasse. War viel für mich dabei und es hat mich komplett überrascht, denn ich habe etwas anderes erwartet. Vielen Dank dafür.

Kommentar von Frank Stoffleth

Vielen herzlichen Dank auch nochmal an dieser Stelle an Sie für das hervorragende Seminar, mit welchem Sie ausgesprochen interessante Inhalte vermittelt haben. Ich denke, dass mich das Seminar persönlich weitergebracht hat.

Kommentar von Christopher Stein

Vielen Dank für das sehr gute Seminar. Ich habe Ihren Rat in die Tat umgesetzt und mir eine kleine Karte inklusive einem Bild gebastelt, welche ich jeden Morgen kurz ansehe. Ich bin wirklich begeistert, welche Wirkung ein Satz auf die komplette Arbeitsprofessionalität haben kann. Es wirkt also...

Kommentar von Max Berg

Nochmals vielen Dank für die Unterstützung. Spannend die Diskussionen am Flur mitzuerleben. Unabhängig von den klaren Absprachen haben die zwei Tage das Team viel weiter gebracht.

Kommentar von Anneliese Bauer

Ein herzliches Dankeschön für das tolle und inspirative Seminar. Vielleicht komme ich ja in den Genuss künftig an einem weiteren Seminar bei Ihnen teilnehmen zu können. Jetzt werde ich erst mal beginnen, ein paar erlernte Techniken in die Praxis umzusetzen und Gewohnheiten zu korrigieren.

Kommentar von Urmel

Vielen Dank für die spannenden und aufschlussreichen zwei Tage. Unsere Kollegen sind schon ganz heiß darauf, auch zum Seminar zu dürfen.

Kommentar von Ein Kunde

Die professionelle Unterstützung hat beim Aufbau unseres Kundenservice nachhaltig und substanziell gewirkt:

Die Mitarbeiter haben die Inhalte einer professionellen Kundenorientierung nachhaltig verinnerlicht und sind in der Lage, auch bei Konfliktsituationen oder hohem Publikumsaufkommen ein konstant hohes Serviceniveau beizubehalten.

Die Führungskräfte wiederum sind auf Grund der C-R-Q-Qualifizierung in der Lage, die Prinzipien der Serviceorientierung auch bei Personalwechsel in der Belegschaft selbständig zu vermitteln (Train the Trainer) und haben ausserdem durch spezifisch auf sie zugeschnittene Qualifizierungsinhalte eine Stärkung in der eigenen Rolle und Professionalität erfahren.

Das C-R-Q-Trainingskonzept der g-t-b ist uneingeschränkt weiterzuempfehlen: Hier bündelt sich methodische Fachkompetenz mit umfassendem Menschenverständnis.

Kommentar von Konstantinos Papavasiliou

Ihre Konzepte „Professionelle Kundenkommunikation am Telefon“ und „Wie Kunden kaufen“ begleiten mich heute noch in meiner Arbeit.

Kommentar von St. Bernhard

Bei unseren Mitarbeitern sind die Trainingsinhalte noch auf Stichwort abrufbar. Bei einigen wurde das Selbstbewusstsein deutlich gestärkt, sodass sie heute im Kundenkontakt professionell auftreten.

Kommentar von Reiner Wein

Ich bin inzwischen in einem anderen Bereich tätig. Dort zeigt sich aber das gleiche Bild und wir könnten Ihre Firma wieder gut gebrauchen.

Kommentar von raststätte

Nach wie vor sind ihre Seminare bei unseren Mitarbeitern und bei uns im Führungskreis, in absolut positiver Erinnerung und es wird immer mal wieder auf die verschiedenen Inhalte zurückgegriffen.

Kommentar von sunkis

Ihre Seminare zählen noch aus heutiger Sicht zu den wertvollsten, die ich in meinen 28 Arbeitsjahren besuchen durfte. Nicht nur, dass Ihre Deutung des Professionalitätsbegriffs mir persönlich, beruflich wie privat, in vielen Situationen weitergeholfen hat, ich konnte damit auch einer ganzen Reihe von Kollegen/innen eine entlastende Sichtweise vermitteln.